

## § 1 Anvendelse

Betingelserne gælder for alle Arkena A/S leverancer, f.eks. levering af løsninger, programmel, ydelser og udstyr, uanset om leverancen skal driftsafvikles hos kunden eller hos Arkena A/S. For forbrugerkøb kan gælde supplerende ufravigelige regler i henhold til købeloven.

## § 2 Rettigheder

Arkena A/S har ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til programmel udviklet af Arkena A/S, forretningskoncepter o.l. samt skriftligt materiale, herunder dokumentation, uddannelsesmateriale og rapporter udarbejdet af Arkena A/S. Dette gælder såvel nuværende som fremtidige udgaver af ovennævnte. Ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til produceret lyd og billedmateriale tilfalder dog som undtagelse til ovenstående kunden, der til et hver tidspunkt kan få udleveret redigeret samt råmateriale dog mod ekspeditionsgebyr.

## § 3 Overdragelse

Kunden kan ikke uden Arkena A/S samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen.

## § 4 Underleverandører

Arkena A/S forbeholder sig ret til i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler at anvende underleverandører samt antage eksterne konsulenter til opfyldelse af sine forpligtelser.

## § 5 Annullering og udskydelse af on-site produktion

I forbindelse med leverancer der vedrører on-site produktion på et af kunden fastlagt tidspunkt og sted, vil der ved annullering af produktion blive pålagt et gebyr.

Annulleres produktionen indenfor 5 arbejdsdage op til den fastlagte dato, pålægges et gebyr på 25% af ordresummen. Annulleres produktionen indenfor 48 timer op til den fastlagte dato, pålægges et gebyr på 50% af ordresummen.

Udskydes produktionen indenfor 5 arbejdsdage op til den fastlagte dato, pålægges et gebyr på 10% af ordresummen. Udskydes produktionen indenfor 48 timer op til den fastlagte dato, pålægges et gebyr på 25% af ordresummen.

## § 6 Korrektur

Arkenas leverancer indeholder som udgangspunkt 1 korrekturrunde hvor kunden har mulighed for at komme med kommentarer og rettelser. Yderligere korrekturrunder afregnes til normal timepris. Udbedring af fejl og mangler ved en leverance regnes ikke som en korrekturrunde.

## § 7 Deadlines

Aflleverer kunden ikke til aftalte deadline materiale såsom PowerPoints, manus og andet grafisk materiale, der skal bruges til on-site produktion, forbeholder Arkena sig retten til at afregne timer til ekstra koordination og produktion til normal timepris.

## § 8 Overarbejde

Ønsker kunden at fremskynde levering af hasteopgaver, som kræver overarbejde i perioden 17:00-08:00, aftales dette per individuel opgave, og Arkena forbeholder sig retten til at afregne et overarbejdstillæg på ekstra 25 % af den normal timepris.

## § 9 Betalingsbetingelser

Arkenas normale betalingsfrist er 10 arbejdsdage netto kontant. Alle oplyste priser er eksklusiv moms, med mindre andet er anført. Ved længerevarende og større projekter vil betalingen ske i 2 rater af 50 % ved projektets start og 50 % ved godkendte leverance.

## § 10 Misligholdelsesbeføjelser

Misligholdelsesbeføjelser kan gøres gældende i overensstemmelse med købelovens regler med de nedenfor anførte modifikationer. Mangelsbeføjelser kan gøres gældende i 12 måneder efter levering. Arkena A/S er til enhver tid berettiget til at foretage vederlagsfri afhjælpning og/eller omlevering. Ved behørig gennemført afhjælpning og/eller omlevering kan kunden ikke gøre andre beføjelser gældende som følge af mangler.

Forholdsmæssigt afslag i prisen ydes kun ved væsentlige mangler, som Arkena A/S vælger ikke at udbedre ved afhjælpning og/eller omlevering.

## § 11 Erstatning

Arkena A/S er alene forpligtet til at erstatte kundens tab, der er en følge af væsentlig mangel ved en leverance eller anden væsentlig misligholdelse fra Arkena A/S side. Arkena A/S erstatningspligt omfatter alene kundens direkte tab, hvorimod indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, øgede driftsudgifter, tabt avance eller udgifter i forbindelse med tab af data, ikke erstattes. Arkena A/S er ikke erstatningsansvarlig, hvis forsinkelse eller mangel ved en leverance skyldes forsinkelser eller forringede forbindelser i kommunikationsinfrastrukturen, som Arkena A/S ikke er ansvarlig for, eller forsinkede eller manglende leverancer fra forsyningsvirksomheder eller fremmede leverandører, der ikke er undergivet Arkena A/S instruktion, og hvis ydelser er en forudsætning for Arkenas leverance.

Arkena A/S er endvidere ikke erstatningsansvarlig for tab, der påføres kunden eller tredjemand som følge af kundens anvendelse af resultater fra leverancen.

Arkena A/S samlede erstatningspligt udgør maksimalt kontraktsummen vedrørende den leverance, der har givet anledning til tabet. For løbende ydelser opgøres kontraktsummen som betalingerne i de seneste 3 kalenderår fra kundens meddelelse til Arkena A/S

## § 12 Produktansvar

Arkena A/S er ansvarlig for produktskade forvoldt af Arkena A/S leverancer. Arkena A/S er dog ikke ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, øgede driftsudgifter, tabt avance eller udgifter i forbindelse med tab af data samt skade, der af leverancen er forvoldt på fast ejendom eller på løsøre. Arkena A/S ansvar i forbindelse med produktskade er desuden underlagt den i § 11 angivne beløbsmæssige begrænsning.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod Arkena A/S eller kunden om erstatningsansvar i henhold til nærværende bestemmelse, skal den anden part straks underrettes herom.

### § 13 Force majeure

Parternes forpligtelser i henhold til aftalen udskydes ved force majeure, hvorved forstås forhold, der ligger uden for parternes kontrol, herunder strejke, og som parterne ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning. Intern strejke hos Arkena A/S, der væsentligt påvirker Arkena A/S mulighed for at overholde sine forpligtelser, anses for force majeure. Forhold hos Arkena A/S underleverandører, der medfører, at Arkena A/S ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser over for kunden, og som ikke kan overvindes uden uforholdsmæssigt store omkostninger for Arkena A/S, anses ligeledes som force majeure. Force majeure kan højst gøres gældende i det antal dage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for Arkena A/S udskydes på grund af force majeure, udskydes betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende. Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part senest 10 arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt. Den part, der ikke er ramt af force majeure situationen, er berettiget til at annullere den force majeure ramte leverance, såfremt væsentlige dele af leverancen ikke gennemføres i mere end 60 dage.

### § 14 Tredjemands rettigheder

Arkena A/S indestår for, at der ikke i lande indenfor EU eller lande omfattet af EØS aftalen, USA og Canada hos tredjemand findes rettigheder i relation til leverancen, der kan hindre eller fordyre kundens anvendelse heraf. Varsles og/eller rejses der sag mod kunden med påstand om krænkelse af tredjemands rettigheder, er kunden forpligtet til straks at give Arkena A/S skriftlig meddelelse herom. Arkena A/S overtager herefter førelsen af sagen. Arkena A/S kan vælge for egen regning at skaffe kunden ret til fortsat at udnytte leverancen eller at bringe krænkelsen til ophør ved helt eller delvist at ændre eller udskifte den aftalte leverance med tilsvarende leverance, der ikke krænker tredjemands rettigheder. Såfremt Arkena A/S ændrer eller udskifter den aftalte leverance, kan kunden ikke gøre misligholdelsesbeføjelser eller erstatningskrav gældende, men er derimod berettiget til at opsige aftalen med 6 måneders varsel, uanset aftalt uopsigelighed. Arkena A/S er berettiget til at ophæve aftalen uden varsel, hvis Arkena A/S ikke anser nogen af ovenstående muligheder for økonomisk forsvarlige. I så fald tilbagebetaler Arkena A/S kontraktsummen med fradrag af den nytteværdi, kunden har haft af leverancen. Nyttneværdien opgøres som 20% af kontraktsummen pr. år fra leveringsdagen.

### § 15 Tavshedspligt og reference

Arkena A/S personale iagttager ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende kundens forhold og Arkena A/S pålægger i fornødent omfang underleverandører og andre, der bistår Arkena A/S med leverancen, tilsvarende forpligtelser. Kunden pålægges tilsvarende forpligtelser med hensyn til oplysninger om leverancen, herunder oplysninger om de kontraktuelle og økonomiske forhold samt oplysninger om Arkena A/S forhold. Såfremt kunden er en offentlig myndighed viger tavshedspligten for regler i lovgivningen vedrørende akt- og

partsindsigt når videregivelse af de konkrete oplysninger ikke påfører Arkena A/S virksomhed skade. Ved skade forstås navnlig skade af erhvervsmæssig eller økonomisk karakter f.eks. som følge af de konkurrencemæssige forhold. Arkena A/S er berettiget til at anvende kunden som reference, når dette sker i generelle vendinger og uden forpligtelser for kunden.

#### § 16 Opsigelsesvarsel

Aftaler om løbende ydelser kan opsiges af begge parter med 3 måneders varsel til udgangen af en måned, med mindre andet er aftalt.

Efter aftaleforholdets ophør vedbliver de bestemmelser, der efter deres natur skal tillægges gyldighed, så som § 10, med at bestå.

#### § 17 Tvist og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Alle tvistigheder skal så vidt muligt løses mellem parterne i mindelighed. Hver af parterne kan anmode om, at der inddrages en uvildig mægler, såfremt en evt. tvist ikke kan løses af parterne alene. Mægleren kan, i mangel af enighed om andet, udpeges af Dansk Forligsnævn. Udgiften til mægleren afholdes af parterne i fællesskab, medmindre mægleren fastslår, at årsagen til konflikten hovedsageligt kan tillægges den ene part. Såfremt en konflikt ikke løses ved mægling, kan hver af parterne indbringe sagen for Det danske Voldgiftsinstitut (Copenhagen Arbitration) til afgørelse i overensstemmelse med reglerne for behandling af sager ved Institutet.